

第61回

# 通常総会議案書

2023年5月26日（金）

於 アークホテル岡山



一般社団法人 日本損害保険代理業協会

一般社団法人岡山県損害保険代理業協会

〒703-8235

岡山市中区原尾島859-10

TEL: 086-270-7861

FAX: 086-270-7862

Email: [info@okayamadaikyo.or.jp](mailto:info@okayamadaikyo.or.jp)



# 倫 理 綱 領

損害保険代理業は、損害保険業の発展を通じ、社会の安全を守り、福祉の向上に貢献する公益性の高い職業である。

一般社団法人日本損害保険代理業協会の正会員に加盟するすべての損害保険代理店並びにその募集人は、社会が損害保険代理業に課する使命、責任、義務に深い自覚を持ち、社会の信頼にこたえ、その繁栄に資するため、常に研鑽につとめる。

よって、ここに倫理綱領を定め、その遵守と実践を宣言する。

1. われわれ損害保険代理業者は、損害保険ならびに代理店制度が社会の安定と福祉の向上を図るため、最善の制度であることを確認し、損害保険の普及につとめるとともに、尊い職責を完全に果たし、消費者の信頼を高めるよう努力する。
2. われわれ損害保険代理業者は、直接消費者に接する者として、常に知性、知識の研磨につとめ、資質を向上させ、消費者の需要に的確に対応し、損害保険代理業者としての機能を高度に発揮することを誓う。
3. われわれ損害保険代理業者は、名誉を重んじ、秩序を守り、公正な募集活動を推進し、同業者相互間においては、常に友好的関係を保持し、損害保険代理業の地位の向上につとめる。
4. われわれ損害保険代理業者は、損害保険会社及びその団体と友誼的關係を維持するとともに、英知を結集し、損害保険業の発展に寄与する。
5. われわれ損害保険代理業者は、損害保険業に対する公共の信頼を維持し、業務の適切性および健全性を確保するため、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力との関係遮断に向けて断固たる対応を行う。

一般社団法人 日本損害保険代理業協会

# 通 常 総 会

## 一般社団法人岡山県損害保険代理業協会

日時 2023年5月26日(金) 会場 アークホテル岡山

### 第61回通常総会

13:00～14:00

1. 物故会員の黙祷
1. 開会の挨拶
1. 日本代協地域担当理事の挨拶
1. 来賓の挨拶
1. 新入会員の紹介
1. 倫理綱領朗読
1. 議長挨拶 (議長指名選定・議事録署名人指名選定)
1. 出席会員数の報告(総会の成立)
1. 付議事項

- |       |                        |
|-------|------------------------|
| 第1号議案 | 2022年度事業報告案承認の件        |
| 第2号議案 | 2022年度収支決算報告案承認並びに監査報告 |
| 第3号議案 | 理事案承認の件                |
| 第4号議案 | 2023年度会費額案承認の件         |
| 第5号議案 | 2023年度事業計画案承認の件        |
| 第6号議案 | 2023年度収支予算案承認の件        |

1. 監事講評
1. 閉会の挨拶

### 講 演

14:20～15:20

演題  
講師

「現役アナウンサーが伝える、ちよつと“徳”するいい話」

第一部 人に伝わる話し方 第二部 ハガキ一枚からできる国際支援  
フリーアナウンサー

久保田 夏菜 様

### 第40回 暴力追放大会

15:45～17:00

1. 開会の挨拶
1. 御来賓の紹介
1. 御来賓の挨拶

岡山県警察本部刑事部組織犯罪対策第一課  
(公財)岡山県暴力追放運動推進センター  
中国財務局 岡山財務事務所 理財課  
岡山弁護士会  
(一社)日本損害保険協会 中国支部 岡山損保会 会長  
(損害保険ジャパン株式会社 岡山支店長)

1. 講 演

「最近の暴力団情勢について」

岡山県警察本部刑事部組織犯罪対策第一課 暴力団排除対策官

相原 耕一 様

「交通事故・保険金詐欺の現状について」

岡山県警察本部交通部交通指導課

課長補佐

岡崎 康宏 様

1. 暴力追放宣言

1. 閉会の挨拶

### 交流会

17:15～19:00

司会

安本 誠治

乾杯

片山 彰造

閉会挨拶

正信 行雄

司 会

横田 好雄

副会長

横田 好雄

会 長

歳森 宏

日本代協理事

谷川 明義

国会議員来賓

組織委員長

横田 好雄

理 事

山下 智史

会 長

歳森 宏

理 事

田中 昇

各委員会 委員長

専務理事

野呂 敏昭

監 事

倉元 武司

会 長

歳森 宏

専務理事

安本 誠治

各委員会 委員長

専務理事

安本 誠治

監 事

正信 行雄

副会長

成広 巧

司会

小林 由定

講師紹介

# 第40回暴力追放大会

## ご来賓者名簿

所 属	役 職	氏 名
岡山県警察本部	刑事部組織犯罪対策第一課 課長	和田 弘男 様
岡山県警察本部	刑事部組織犯罪対策第一課 暴力団排除対策官	相原 耕一 様
岡山県警察本部	交通部交通指導課 課長補佐	岡崎 康宏 様
(公財)岡山県暴力追放運動推進センター	専務理事	小倉 誠 様
中国財務局 岡山財務事務所	主任調査官	原田 真吾 様
岡山弁護士会	副会長	荒木 裕之 様
(一社)日本損害保険協会 中国支部 岡山損保会	会長 (損害保険ジャパン 岡山支店長)	中條 太志 様
日本損害保険協会	中国支部 事務局長	山田 高弘 様
あいおいニッセイ同和	岡山支店長	中島 健 様
A I G損害保険	岡山支店長	近藤 真弘 様
共栄火災海上保険	岡山支社 主事	伊藤 誠司 様
セコム損害保険	岡山支社長	今井 征克 様
C h u b b 損害保険	岡山営業所長	豊崎 剛 様
東京海上日動火災保険	岡山支店次長兼業務グループリーダー	高橋 茂樹 様
日新火災海上保険	岡山サービス支店長	藤田 崇司 様
ニューインディア保険会社	岡山支店長	大槇 靖春 様
三井住友海上火災保険	岡山支店長	渡辺 一奈 様

## 第40回 暴力追放大会 暴力追放宣言

岡山県損害保険代理業協会暴力追放協議会は昭和57年9月7日に全国に先駆けて発足し、さらに昭和62年6月4日には下部組織として警察署単位に支部を組織した。

しかし、残念ながら現在でも暴力団をはじめ反社会的勢力による不正な保険金請求や悪質な示談介入等が行われている。

われわれ一般社団法人岡山県損害保険代理業協会会員は、地域の中で、損害保険代理業を通じて社会のために奉仕し、あらゆる暴力を排除し、事業の健全な発展を図る責任があると考えている。

今後とも会員相互の団結を一層強固にして、損害保険制度をめぐる暴力団等の不当介入、不正請求に断固たる措置を講ずる自衛策を強化し、勇気をもって

- ①暴力団を利用しない
- ②暴力団を恐れない
- ③暴力団に金を出さない
- ④暴力団と交際しない

の「暴力団追放三ない運動+1」をスローガンに、社会悪は絶対に許さないという決意で対処するとともに、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士会及び損害保険協会など関係機関との情報共有の重要性を再確認して、あらゆる暴力の徹底的追放及び保険をとりまく犯罪の防止に、邁進することをここに宣言する。

令和5年5月26日

岡山県損害保険代理業協会暴力追放協議会

岡山県損害保険代理業協会暴力追放協議会

顧問名簿

岡山県警察本部 生活安全部長 荻野 英俊 様

岡山県警察本部 交通部長 井上 卓彦 様

岡山県警察本部 組織犯罪対策統括官 西 克哉 様

(公財)岡山県暴力追放運動推進センター  
専務理事 小倉 誠 様

岡山弁護士会 会長 竹内 俊一 様

(一社)日本損害保険協会  
中国支部 岡山損保会 会長 中條 太志 様

## 岡山県代協と警察組織との連携について

支 部 名	暴力追放推進協議会担当警察署	各警察署との連携先	岡山県代協 暴力追放協議会委員	公益社団法人岡山暴力追放運動推進センターとの連携先
岡山東支部	岡山中央警察署	岡山中央、岡山東、赤磐、備前、瀬戸内	常務理事 山田 真理	岡山事務局
岡山西支部	岡山西警察署	岡山西、岡山北	岡山西支部・支部長 山下 智史	
岡山南支部	岡山南警察署	岡山南、玉野	岡山南支部・組織委員 岡田 アキ恵	
倉敷北支部	倉敷警察署	倉敷、井原、総社、笠岡、高梁	倉敷北支部・監事 須増 恭廣	倉敷連絡所
倉敷南支部	児島警察署	児島、水島、玉島	倉敷南支部・副支部長 中林 晃	
津山支部	津山警察署	津山、新見、真庭、美作、美咲	副会長 佐藤 郁義	津山連絡所

# 岡山県損害保険代理業協会暴力追放協議会

## 規 約

(名称及び事務局)

- 第1条 この会は、岡山県損害保険代理業協会暴力追放協議会と称する。
2. この会の事務局を岡山市中区原尾島 859-10 一般社団法人岡山県損害保険代理業協会に置く。

(目 的)

- 第2条 この会は、損害保険代理業の社会的公共性を自覚し、会員と損害保険会社及び警察等関係機関との相互理解と緊密な連携によって、暴力団をはじめ損害保険に関する各種不当介入の排除と犯罪の予防に徹し、もって暴力追放活動の推進と損害保険本来の健全な発展を図ることを目的とする。

(事 業)

- 第3条 この会は、前条の目的を達成するため、次の事業を行う。
- (1) 暴力団の介入排除、犯罪の予防に必要な情報交換・研究・研修・広報等
  - (2) 暴力追放活動の推進
  - (3) 関係機関及び諸団体との連絡調整
  - (4) その他会の目的を達成するため必要な事項及び防犯上必要な事項

(組 織)

- 第4条 この会は、一般社団法人岡山県損害保険代理業協会（以下「協会」と称する。）の会員をもって組織する。

(役 員)

- 第5条 この会は、次の役員を置く。
- |     |            |
|-----|------------|
| 会 長 | 1名         |
| 副会長 | 2名以上10名以内  |
| 理 事 | 15名以上40名以内 |
2. 会長、副会長、理事は、協会の定める役員の職にある者をもってあてる。



(役員職務)

第6条 会長は、この会を代表し、会務を総理する。

2. 副会長は、会長を補佐し、会長の事故あるときは、その職務を代行する。
3. 理事は、理事会を組織し会務の執行を定める。

(顧問)

第7条 会長は、会務執行のため、必要な場合は顧問を委嘱することができる。

2. 顧問は、会長の諮問に応じ、会議に出席して意見を述べることができる。

(役員任期)

第8条 役員任期については、協会定款の規定を準用する。

(会議)

第9条 この会の会議は、総会及び理事会とし、協会の会議をもってこれにあてる。

2. 前項の会議運営は、協会定款の規定を準用する。

(その他)

第10条 この規約に定めるもののほか、この会の運営について必要な事項は、理事会において別に定める。

附 則

(施行日)

この会則は、昭和57年9月7日から施行する。

平成27年5月21日一部改正。

平成30年5月25日一部改正。

## 代申別 正会員増強状況

(2022年4月1日～2023年3月31日)

50音順

所属会社	昨年度末	入会	退会	変更	現在の会員数	所属会社	昨年度末	入会	退会	変更	現在の会員数
あいおいニッセイ同和損害保険	30		-2		28	東京海上日動火災保険	44			1	45
AIG損害保険	32	1	-1	-1	31	日新火災海上保険	22	2	-2	-1	21
SBI損保	0				0	ニューインディア保険	5				5
共栄火災海上保険	3		-1	1	3	三井住友海上火災保険	62		-4		58
損害保険ジャパン	85	3	-2		86	楽天損害保険	1				1
Chubb損害保険	2				2	合 計	286	6	-12	0	280

## 代申別 一般会員増強状況

(2022年4月1日～2023年3月31日)

50音順

所属会社	昨年度末	入会	退会	変更	現在の会員数	所属会社	昨年度末	入会	退会	変更	現在の会員数
あいおいニッセイ同和損害保険	6				6	東京海上日動火災保険	14		-3	1	12
AIG損害保険	2			-1	1	日新火災海上保険					
SBI損保						ニューインディア保険					
共栄火災海上保険	1				1	三井住友海上火災保険	2				2
損害保険ジャパン	10		-2		8	楽天損害保険					
Chubb損害保険						合 計	35	0	-5	0	30

## 業種別 賛助会員増強状況

(2022年4月1日～2023年3月31日)

業 種	昨年度末	入会	退会	変更	現在の会員数
修理工場	6				6
代理店	5	3	-1		7
その他	3	1	-1		3
合 計	14	4	-2		16

## 岡山県代協 新入会員(正会員)

(2022年4月1日～2023年3月31日)

入会日順・敬称省略

	代理店名	正会員名	代申会社	入会日	支部
1	保険工房 ウィズ	坂本 貴	日新火災海上保険	2022.06.01	岡山西
2	カーショップマスモト	増本 良介	損害保険ジャパン	2022.06.22	倉敷北
3	ランデスセーフティー(株)	橘川 尚	損害保険ジャパン	2022.11.24	津山
4	(株)okayamage planning	黒田 真基子	日新火災海上保険	2023.01.01	岡山西
5	(株)M-Links	松葉 耕平	AIG損害保険	2023.02.07	岡山西
6	(株)TLC	岡崎 文志	損害保険ジャパン	2023.03.28	岡山南

## 岡山県代協 新入会員(賛助会員)

(2022年4月1日～2023年3月31日)

入会日順・敬称省略

	団体名・個人名	賛助会員名	代申会社	入会日	支部
1	大西 邦夫	大西 邦夫	損害保険ジャパン	2022.04.18	岡山南
2	小林 平男	小林 平男	あいおいニッセイ 同和損害保険	2022.09.09	津山
3	(株)はなまる	岡崎 和也	自動車買取	2022.09.27	岡山東
4	IBNリスクマネジメント岡山(株)	近藤 尚一	AIG損害保険	2023.01.01	岡山西

## 2022年度 諸会議及び主要行事

2022. 4. 20 (水) 役員会・理事会 (於) 岡山県生涯学習センター, Web併用
2022. 5. 27 (金) 一般社団法人岡山県代協通常総会(37名・委任状116名)  
(於) アークホテル岡山
2022. 6. 14 (火) 日本代協総会 (於) 損保会館
2022. 6. 15 (水) 役員会(11名)理事会(22名) (於) 岡山県生涯学習センター, Web併用
2022. 6. 21 (火) 東中国ブロック協議会(24名 内岡山10名) (於) Web
2022. 6. 24 (金) 代理店賠償セミナー(102名) (於) 岡山シティミュージアム
2022. 7. 6 (水) 新支部長会議 (22名) (於) 西川アイプラザ
2022. 7. 13 (水) 役員会 (15名)
2022. 8. 1  
~8. 30 献血月間(71名 献血者56名)(於)岡山献血ルームうらら・ももたろう
2022. 8. 17 (水) 役員会(11名)理事会(26名) (於) 岡山県生涯学習センター, Web併用
2022. 8. 26 (金) 東中国ブロック協議会(25名 内岡山11名)(於)岡山保険センター, Web
2022. 10. 21 (金) 東中国ブロック協議会(23名 内岡山10名)(於)岡山国際交流センター
2022. 10. 22 (土) 西川クリーン作戦・東中国ブロック合同(71名) (於) 岡山・西川
2022. 11. 5 (土) 東中国ブロック・人材育成セミナー(33名)  
~11. 6 (日) (於) 津山圏域雇用労働センター
2022. 12. 3 (土) AED普通救命講習会(13名) (於) 岡山市中消防署
2022. 12. 20 (火) 役員会(8名) (於) Web
2022. 12. 21 (水) 理事会(25名) (於) 岡山国際交流センター
2023. 1. 19 (木) 役員会(8名) (於) Web
2023. 1. 20 (金) 理事会(22名)・社労士会セミナー(29名) (於) 岡山国際交流センター
2023. 2. 1  
~2. 28 献血月間(61名 献血者51名)(於)岡山献血ルームうらら・ももたろう
2023. 2. 14 (火) 役員会(8名) (於) Web
2023. 2. 22 (金) 東中国ブロック協議会(28名 内岡山9名) (於) 島根
2023. 3. 14 (火) 役員会(19名)・理事会(6名) (於) 岡山県生涯学習センター, Web

## 第1号議案 2022年度事業報告案承認の件

### 2022年度事業報告(案)

#### 企画環境委員会

委員長 福田 憲児 / 担当役員 野呂 敏昭 専務理事

- ・募集環境整備活動として情報収集・会員への声掛けに努めました。
- ・「代協活動の現状と課題」について理事会や支部会を通して会員への周知をはかりました。
- ・代理店の価値向上策の推進として下記内容についてのWEBセミナーを会員へ案内しました。
  - 「事業継続力強化計画認定制度オンラインセミナー」
  - 「社会保険労務士診断認証制度オンラインセミナー」
  - 「リスクマネジメントセミナー」
- ・岡山県社会保険労務士会との覚書締結1周年記念セミナーを開催しました。

#### 教育委員会

委員長 山田 達彦 / 担当役員 成広 巧 副会長

- ・「損害保険コンサルティングコース」の受講生の募集を行いました。
  - 目標：20名 → 実績：37名
- ・コンサルティングWEBセミナーは2回とも滞りなく行いました。
- ・トータルプランナーの知名度向上や検索サイトへの登録推進に努めました。
- ・日本代協アカデミー普及については個別に声をかけ普及を行いました。
- ・レディースクラブサポートは存続するかどうかの話し合いを行いました。

#### 組織委員会

委員長 横田 好雄 / 担当役員 横田 好雄 副会長

- ・日本代協の年間増店目標6店に対し、正会員入会6店となりました。
- ・組織率70%の早期達成を目標に活動を推進しました。実績は下記の通りの結果となりました。
  - 退会12店（純減6店 組織率72.9%）
- ・総務委員会と合同会議を実施しました（4回）

#### 広報委員会

委員長 吉永 隆政 / 担当役員 安本 誠治 専務理事

- ・山陽新聞への広告掲載のレイアウト変更を実施し、年2回掲載しました。（9月・3月）
- ・ホームページのメンテナンスを実施しました。（月2回）
- ・岡山県代協ニュースの発行は出来ませんでした。
- ・創立60周年記念会報紙を作成し、会員へ配布しました。
- ・広報活動全般について、調査・研究実施しました。

## CSR委員会

委員長 篠崎 渡 / 担当役員 山田 眞理 常務理事

- ・「献血大会」を2回実施。  
2022年8月1日から8月31日まで1か月間。  
献血ルーム、各地の献血バスにて。71人参加、献血者数56人。  
2023年2月1日から2月28日まで1か月間。  
同じく献血ルーム、献血バスにて。61人参加、献血者数51人。
- ・車イスの贈呈2台 2022年10月13日実施（阿知の里様・天神会様）
- ・「西川、枝川クリーン作戦」を2022年10月22日実施。参加者64人。  
島根・鳥取県代協からも12名参加。  
初めての試みとして民間のボランティアサークルと共同開催。
- ・「無保険車追放キャンペーン」コロナによって街頭では行わず、委員の皆さんに配ってもらう他、  
教習所とトラック協会・県内GSに置いてもらい情宣する。
- ・「地震保険啓発、普及キャンペーン」コロナによって街頭では行わず、委員の皆さんに配ってもらう。
- ・「AED救急法講習会」を2022年12月3日実施。  
岡山市中消防署にて。定員20名のところ15名の参加。
- ・ぼうさい探検隊マップコンクール  
6チーム参加 胸上探検隊が佳作に入選

## 総務委員会

委員長 小林 由定 / 担当役員 小林 由定 副会長

- ・通常総会を開催  
令和4年5月27日（木） 於 : アークホテル岡山  
第60回 通常総会  
基調講演 講師 安村 睦子 氏  
交流会
- ・顧問弁護士制度の活用を図りました。
- ・収益事業や提携サービス事業の利用促進のため、新規提携事業の研究を行いました。
- ・理事会・役員会開催の準備設営を行いました。
- ・支部活動の活性化・情報の共有化について研究・実践しました。
- ・組織委員会と合同で年会費改定の研究をしました。
- ・リモートでの会議を研究・実践しました。

## 60周年特別委員会

委員長 歳森 宏

- ・創立60周年記念会報紙を作成し、会員へ配布しました。

## 2022年度 委員会活動報告

委員会名	開催日	参加	開催場所	内容等
企画環境	7月1日 17:00～18:00	8	サムライスクエア	①募集実態のモニタリングと対応の実施②代理店の価値向上策の推進について③代理店活動の現状と課題の案内④共通化・標準化について
	10月27日 17:00～18:00	8 (WEB2)	津山圏域雇用労働センター WEB併用	日本代協企画環境委員会報告 不正募集と特定修理業者への対応についてほか
	2月8日 16:30～17:30	6 (WEB4)	TP貸会議室 倉敷駅前 WEB併用	①職場環境改善宣言推進について②日本代協企画環境委員会の議事録共有③不正募集について情報共有④特定修理業者についての情報共有
教育	6月13日 12:00～13:00	7 (WEB1)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①日本代協石川委員長からの言葉伝達②日本代協アカデミーについて③保険大学課程の運営・検証・改善について
	9月21日 11:40～12:00	6	岡山保険センター会議室	①日本代協アカデミーについて②コンサルティングコースセミナー登録者推進に向けての確認③コンサルティングコースWebセミナーの反省、問題点の確認
	11月29日 09:00～10:00	8	WEB	①日本代協アカデミー各支部ノルマ決め②損害保険大学課程関連の運営・検証・改善について③2回目コンサルティングセミナー開催準備について
組織	4月6日 15:00～16:10	10※ (WEB6)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①協会積立金に関する規定について②第60回通常総会の役割分担、記念品について③各種事業の現状と課題について④2021年度「仲間づくり」の振り返りと2022年度目標について⑤代理店賠償セミナー開催について⑥代理店実態調査レポートについて
	6月8日 15:00～16:30	11※ (WEB6)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①6/24代理店セミナーについて②会員増強について③第60回総会の反省④新支部長会議について
	8月24日 15:00～16:30	7※ (WEB3)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①財津弁護士講演題目について②廃車自動車買取事業、レッカー業者提携の追加について③各種事業制度の活用・展開について④「仲間づくり推進」の進捗確認⑤代理店賠償継続案内について
	12月6日 15:00～16:30	8※ (WEB5)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①支部役員の人事について②第61回総会講師について③提携修理事業の実績と現状について④「仲間づくり」進捗について⑤代理店賠償保険の保険会社向け勉強会開催について
	3月2日 15:00～16:30	11※ (WEB7)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①第61回総会について②会員資格確認について③提携修理事業の実績と現状④次年度会費について⑤新規提携依頼業者について⑥2022年度「仲間づくり推進」および組織率の情報共有と協力依頼
広報	6月10日 15:00～17:00	6 (WEB1)	岡山保険センター会議室 WEB併用	9/3山陽新聞広告について
	7月8日 16:00～17:30	11	損保ジャパン倉敷支社	9/3山陽新聞広告について
	12月14日 13:00～14:00	6	WEB	3月山陽新聞広告内容変更について
	12月23日 15:00～16:00	6	WEB	3/11山陽新聞広告について
	1月12日 15:00～16:00	8	WEB	3/11山陽新聞広告について
	2月7日 15:00～15:30	3	WEB	①3/11山陽新聞広告について、次回からの提案方法について②次年度について
CSR	6月13日 15:00～	6	WEB	①グリーン作戦について②献血大会について③無保険車追放について④地震保険啓発キャンペーンについて⑤AED講習会について⑥車イス贈呈について⑦ぼうさい探検隊について⑧子ども110番について⑨その他・委員会の進め方について
	7月13日 15:00～16:00	9	WEB	①グリーン作戦について②献血大会について③無保険車追放について④地震保険啓発キャンペーンについて⑤車イス贈呈について⑥ぼうさい探検隊について⑦今後の日程について
	9月6日 14:00～15:00	5	岡山保険センター会議室	①献血大会実績報告②グリーン作戦の詳細について③無保険車追放キャンペーンの配布先検討④地震保険啓発キャンペーンの配布先検討⑤車イス贈呈先決定⑥ぼうさい探検隊声掛け先検討
	10月14日 17:00～20:00	5	2代目まいぺん	①グリーン作戦詳細打ち合わせ②地震保険キャンペーン③AED普通救命講習会について④車イス贈呈の報告⑤ぼうさい探検隊3件達成の見込み報告と提案について⑥CSR委員の選任について
	12月7日 14:00～15:00	8	岡山保険センター会議室	①岡山南支部の委員変更について②グリーン作戦の振り返り③献血大会の2月実施について④AED普通救命講習会の振り返り⑤ぼうさい探検隊の今後の取り組みについて
	1月24日 11:00～12:00	7 (WEB3)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①献血大会・バスの告知等について②ぼうさい探検隊マップコンクールについて③西川グリーン作戦の開催について④車イス贈呈について
	3月9日 11:00～12:00	7	WEB	①来年度事業計画②献血大会結果報告と今後について③ぼうさい探検隊ちらし配布数と配布先について④車イス贈呈とその他社会貢献について検討⑤その他
総務	4月6日 15:00～16:10	10※ (WEB6)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①協会積立金に関する規定について②第60回通常総会の役割分担、記念品について③各種事業の現状と課題について④2021年度「仲間づくり」の振り返りと2022年度目標について⑤代理店賠償セミナー開催について⑥代理店実態調査レポートについて
	6月8日 15:00～16:30	11※ (WEB6)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①6/24代理店セミナーについて②会員増強について③第60回総会の反省④新支部長会議について
	8月24日 15:00～16:30	7※ (WEB3)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①財津弁護士講演題目について②廃車自動車買取事業、レッカー業者提携の追加について③各種事業制度の活用・展開について④「仲間づくり推進」の進捗確認⑤代理店賠償継続案内について
	12月6日 15:00～16:30	8※ (WEB5)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①支部役員の人事について②第61回総会講師について③提携修理事業の実績と現状について④「仲間づくり」進捗について⑤代理店賠償保険の保険会社向け勉強会開催について
	3月2日 15:00～16:30	11※ (WEB7)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①第61回総会について②会員資格確認について③提携修理事業の実績と現状④次年度会費について⑤新規提携依頼業者について⑥2022年度「仲間づくり推進」および組織率の情報共有と協力依頼

※合同人数

## 2022年度 支部活動報告

支部名	区分	開催日	参加	開催場所	内容等
岡山東	役員会	4月7日 10:00～10:40	12	WEB	①各委員会報告②第1回支部会開催内容について③2回目以降の支部会開催について
	支部会	6月22日 15:00～17:00	30※ (WEB15)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①委員会報告②JCM桑原氏から情報提供③講師：岡山県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課 課長補佐 角南和正様によるサイバーセキュリティセミナー
	役員会	7月7日 12:00～14:00	10	岡山保険センター会議室	第2回支部会開催について
	支部会	9月9日 15:00～17:00	25 (WEB11)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①委員会報告②講師：国土交通省岡山河川事務所 水杉 恭将氏による講演「防災減災 ハザードマップの活用とマイタイムラインの作成」
	役員会	10月21日 12:30～13:30	12	WEB	①委員会報告②12月開催3支部合同支部会について
	支部会	12月2日 14:30～17:00	52※ (WEB9)	ピュアリティまきび WEB併用	①財津顧問弁護士セミナー～使用者賠償責任保険について・雇用慣行賠償責任について・土地相続に関する税法改定について②各委員会報告③物故会員追悼
	支部会	3月4日 9:00～11:30	24※	せせらぎ公園・中消防署	グリーン作戦・消防車見学
岡山西	支部会	4月13日 12:00～	13 (WEB1)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①令和3年度事業報告 会計・監査報告②令和4年度役員改選案について③令和4年度事業計画・予算案について④警察組織との連携担当者について
	支部会	6月22日 15:00～17:00	30※ (WEB15)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①委員会報告②JCM桑原氏から情報提供③講師：岡山県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課 課長補佐 角南和正様によるサイバーセキュリティセミナー
	役員会	7月27日 12:00～14:00	8	岡山保険センター会議室	①次回支部会について②レディース世話人について
	支部会	10月19日 15:00～17:30	18	損保ジャパン岡山	「岡山県代協とは・・・」各委員会委員長から現在の活動について、今までの活動についておよび岡山県代協に対する思い等を支部メンバーで学び、参加メンバーからの感想を共有した。
	支部会	12月2日 14:30～17:00	52※ (WEB9)	ピュアリティまきび WEB併用	①財津顧問弁護士セミナー～使用者賠償責任保険について・雇用慣行賠償責任について・土地相続に関する税法改定について②各委員会報告③物故会員追悼
	役員会	1月26日 12:30～13:30	8	岡山保険センター会議室	次回支部会について打ち合わせ
	支部会	3月4日 9:00～11:30	24※	せせらぎ公園・中消防署	グリーン作戦・消防車見学
岡山南	支部会	6月22日 15:00～17:00	30※ (WEB15)	岡山保険センター会議室 WEB併用	①委員会報告②JCM桑原氏から情報提供③講師：岡山県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課 課長補佐 角南和正様によるサイバーセキュリティセミナー
	役員会	6月24日 12:00～13:10	8	ピュアリティまきび	①新役員顔合わせ②支部会活動の年間計画について③研修等の要望について④日本代協アカデミーについて⑤損害保険大学課程について⑥代協MVPについて
	支部会	9月16日 15:00～17:00	18	損保ジャパン岡山	①講師：(株)アールケア代表取締役山根一人氏による講演「介護社会の現状」②JCMから買取キャンペーンについて③損害保険大学課程について④日本代協アカデミー⑤社労士診断認証制度について⑥ぼうさい探検隊マップコンクールについて
	役員会	10月19日 12:00～13:10	5	ピュアリティまきび	①欠員となった副支部長、CSR委員の選任②レディース会の説明と会の運営について③3支部合同支部会について
	支部会	12月2日 14:30～17:00	52※ (WEB9)	ピュアリティまきび WEB併用	①財津顧問弁護士セミナー～使用者賠償責任保険について・雇用慣行賠償責任について・土地相続に関する税法改定について②各委員会報告③物故会員追悼
	支部会	2月24日 15:00～17:00	20	損保ジャパン岡山	①(一社)おかやまスマイルライフ協会 代表理事 社会福祉士・エンディングソーシャルワーカー川上 恵美子さんによる講演「人生を笑顔で送る生き方(逝き方)～自分にとって本当に大切な終活とは～」②提携業者JCM・はなまるから情報提供③損害保険大学課程登録結果報告ほか各委員会からのお知らせと報告
	役員会	2月24日 17:00～17:30	5	損保ジャパン岡山	①来期副支部長の選任②次年度・年間行事の確認

※合同人数



## 2022年度 支部活動報告

支部名	区分	開催日	参加	開催場所	内容等
倉敷北	役員会	5月24日 15:00～16:00	7	倉敷国際ホテル	①新年度役員顔合わせ②支部年間スケジュールについて
	役員会	6月21日 15:00～16:00	7	Barcos café	①理事会・委員会報告②第1回支部会開催について
	支部会	7月20日 15:30～17:30	17	損保ジャパン倉敷	講師：意識改革研究所代表 栗濱 宏行氏による講演会「地域と共に歩む持続可能な損害保険代理店を目指す」～SDGsウォッシュ（ごまかし、嘘つき）にならないために～
	役員会	9月14日 14:30～15:30	6	三井住友海上倉敷	①理事会、委員会報告②次回支部会開催内容について③倉敷北支部境界線について④新規入会者開拓について
	支部会	9月14日 15:30～17:30	8	三井住友海上倉敷	講師：意識改革研究所代表 栗濱 宏行氏による講演会「地域と共に歩む持続可能な損害保険代理店を目指す」～SDGsウォッシュ（ごまかし、嘘つき）にならないために～
	役員会	11月11日 14:30～15:30	7	HOTEL1-2-3倉敷	①理事会・委員会報告②次回支部会開催内容について
	支部会	11月11日 15:30～17:30	14	HOTEL1-2-3倉敷	「代理店合併の事情について」～代理業協会だからこそ聴ける合併の真実、オペラートってなに！？～ 講師：Dライフサポート株式会社 代表取締役 山本 高弘 氏 講師：ONE WEST株式会社 代表取締役 佐藤 直樹 氏
	役員会	2月13日 15:00～15:30	5	三井住友海上倉敷	①理事会・委員会報告②次年度支部会内容について
	支部会	2月13日 16:00～18:00	9	三井住友海上倉敷	財津顧問弁護士セミナー～使用者賠償責任保険について・雇用慣行賠償責任について・土地相続に関する税法改定について
倉敷南	役員会	4月12日 19:00～	4	WEB	支部開催計画について
	支部会	6月7日 11:00～12:30	6	谷野自動車工業見学	提携修理工場見学
	支部会	2月13日 16:00～18:00	5	三井住友海上倉敷	財津顧問弁護士セミナー～使用者賠償責任保険について・雇用慣行賠償責任について・土地相続に関する税法改定について
	支部会	3月12日 09:00～11:30	9	鷺羽山	清掃活動
津山	役員会	6月3日 12:00～14:00	10	アーヴァンマエハラ事務所内	①今年度の支部年間目標、活動計画書の作成②第1回支部会について③役員引継ぎ、各担当決め
	支部会	7月22日 16:30～18:10	32 (WEB8含)	津山市総合社会福祉会館 WEB併用	①支部役員、委員会出向新メンバー報告②理事会、各委員会報告③前年度会計報告④岡山県暴力追放運動推進センター津山 山本定夫氏による研修会「これが不当要求、県北の暴力団情勢について」⑤懇親会
	役員会	8月19日 12:00～14:15	8	アーヴァンマエハラ事務所内	①次回支部会について②献血大会、職場環境宣言企業登録について③レディスクラブについて
	支部会	11月5日 13:00～17:15	12	津山圏域雇用労働センター	東中国ブロック協議会への共同参加 研修会①Zoom開催 社員から見る、魅力的な経営者の「真のリーダーシップとは」講師 田村 楓氏(株式会社 あつまる 働きがい研究所 所長)②Zoom開催「組織の活性化 若手人材の登用と次世代の育成」講師 平川 清高氏(株式会社 シーズ 代表取締役)③「代理店のミライと代協の役割」講師 野元 敏昭氏(元 一般社団法人日本損害保険代理業協会 専務理事)
	役員会	1月13日 12:00～14:00	10	アーヴァンマエハラ事務所内	①第3回支部会開催内容決め②委員会報告、依頼事項共有
	支部会	2月3日 16:00～18:00	27 (WEB7含)	津山圏域雇用労働センター WEB併用	①理事会・委員会報告②顧問弁護士による講演「使用者賠償、雇用慣行賠償、相続不動産関連法の改正について」

第2号議案 2022年度収支決算報告案承認並びに監査報告

2022年度 収支決算(案)

一般社団法人岡山県損害保険代理業協会  
自 2022年4月1日 至 2023年3月31日 単位:円

収入の科目			支出の科目		
予 算	決 算		予 算	決 算	
前期繰越金	5,542,178	5,542,178	通常総会費	755,000	698,505
正会員会費	6,915,000	6,942,500	総会費	400,000	339,005
一般会員会費	350,000	350,000	基調講演講師費用	55,000	55,000
賛助会員会費	325,000	366,750	記念品費	300,000	304,500
正会員入会金	30,000	18,000	理事・役員会議費	400,000	157,361
一般会員入会金	15,000	0	役員活動費	100,000	0
賛助会員入会金		3,000	委員会会議費	300,000	107,527
紹介手数料	2,000,000	2,328,494	企画環境委員会	30,000	24,125
受取利息	350	361	教育委員会	60,000	37,749
雑収入	400,000		組織委員会	30,000	2,500
新聞広告協賛金		289,000	広報委員会	30,000	17,000
東中国ブロック事務費	100,000		CSR委員会	60,000	23,653
60周年記念広報紙協賛金		110,000	総務委員会	30,000	2,500
WEB環境構築支援金		100,000	予備費	60,000	0
プレミアム食事券		16,000	事業費	1,300,000	659,005
			研修費	500,000	38,160
			広告宣伝費	500,000	483,868
			社会貢献活動費	200,000	86,857
			雑費	100,000	50,120
			支部対策費	800,000	422,340
			岡山東支部研修費	100,000	67,372
			岡山西支部研修費	100,000	92,324
			岡山南支部研修費	100,000	76,608
			倉敷北支部研修費	100,000	90,777
			倉敷南支部研修費	100,000	2,750
			津山支部研修費	100,000	92,509
			予備費	200,000	0
			日本代協会費	2,900,000	2,850,000
			ブロック負担会費	80,000	0
			通信費	300,000	419,396
			印刷費	100,000	69,568
			旅費交通費	500,000	424,755
			渉外費	50,000	0
			顧問料	570,000	575,000
			新聞図書費	50,000	29,220
			振替手数料	120,000	95,854
			積立金特別会計	0	0
			60周年特別会計	500,000	264,000
			雑損失	0	45,000
			事業費の小計	8,825,000	6,817,531
			給与手当	2,450,000	2,216,600
			借室費	720,000	720,000
			事務器具費	50,000	0
			消耗品費	300,000	248,202
			雑費	100,000	55,200
			リース料	19,008	19,008
			租税公課	400,000	399,827
			管理費の小計	4,039,008	3,658,837
			予備費	2,713,520	
			次期繰越金		5,689,915
合 計	15,577,528	16,166,283	合 計	15,577,528	16,166,283

(現金預金10,276,614+未収金1,070,026+前払金129,528+出資金10,000)

-(未払金257,535+預り金18,530+前受金18,510+積立金特別会計5,501,678)=次期繰り越金5,689,915

※紹介手数料内訳:別紙

積立金特別会計 収支決算(案)

一般社団法人岡山県損害保険代理業協会  
自 2022年4月1日 至 2023年3月31日 単位:円

収入の科目			支出の科目		
予 算	決 算		予 算	決 算	
前期繰越金	5,501,632	5,501,632			
一般会計より繰入	0	0	租税公課	8	
受取利息	100	54	次期繰越金	5,501,732	
合 計	5,501,732	5,501,686	合 計	5,501,732	

### 車いす募金

日にち	名前	金額
3月4日	岡山東・西支部合同支部会	12,314
	合 計	12,314

### 紹介手数料内訳

提携修理工場	1,991,397	(1026831)
カレンダー	37,580	
ヤマナオート	3,190	
JCM	27,000	
岡山県住宅リフォーム	3,628	
岡山レッカー	3,151	
和気レッカー	31,905	
和気商店レンタカー	83,600	
西日本高速レッカー	6,267	
保険VOS	8,580	
岡山レスキューサービス	26,456	
新日本法規出版	540	
トヨタレンタリース新岡山	105,200	
合 計	2,328,494	

# 貸借対照表

2023年3月31日現在

一般社団法人 岡山県損害保険代理業協会

単位:円

1. 資産の部	11,486,168	2. 負債の部	294,575
(1) 流動資産	11,476,168	(1) 流動負債	294,575
現金預金	10,276,614	未払金等	257,535
未収金	1,070,026	前受金	18,510
前払金	129,528	預り金	18,530
有価証券	0		
立替金	0		
(2) 固定資産	10,000	(2) 固定負債	0
建物	0		
什器備品	0		
電話加入権	0		
敷金・保証金	0		
投資有価証券	0		
長期貸付金	0		
出資金	10,000	3. 正味財産の部	11,191,593
		(2. 負債 + 3. 正味財産)	11,486,168

# 監査報告書

一般社団法人岡山県損害保険代理業協会  
会長 歳森 宏 殿

私ども監事は、本協会の2022年4月1日から2023年3月31日までの2022年度会計及び会計以外の業務監査を行いました結果を、次の通りご報告いたします。

## 記

### 1. 会計に関する監査



別紙、2022年4月1日から2023年3月31日までの収支計算書は、協会の収支状況を正しく示しているものと認めます。

### 2. 会計以外の業務監査

会計以外の業務監査のため、理事会に出席する等調査を行いました。監査の結果、事業計画に基づき事業が運営されていると認めます。また、役員の業務執行に関し、法令及び定款に違反する重大な事実は認められません。

以上

2023年4月14日

監事 倉元 武司   
監事 正信 行雄 

### 第3号議案 理事案承認の件

#### 理 事 (案)

新任	氏 名	代申会社	所属支部
○	小松原 博幸	東京海上日動火災保険	倉敷南

#### 退 任

理由	氏 名	代申会社	所属支部
自己都合	藤原 正倫	三井住友海上火災保険	倉敷南

### 第4号議案 2023年度会費額案承認の件

2023年度の入会金及び年会費を下記の通りといたします。

入会金 3,000円

正会員及び一般会員並びに賛助会員の入会金金額は共通とする。

年会費 正会員の年会費金額は、

所属する代理店が 法人の場合 25,000円、  
個人の場合 20,000円とする。

一般会員の年会費金額は、一人10,000円とする。

賛助会員の年会費金額は、

所属する組織が 法人の場合 25,000円、  
個人の場合 20,000円とする。

※年会費の口座振替日 7月6日(木)

※政治連盟に入会いただいた場合、上記会費に2,000円加算して  
口座振替させていただきます。

(別表)

#### 中途入会者の初年度 年会費

(単位 円)

入会月	割引率	法人代理店所属正会員・ 法人組織所属賛助会員	個人代理店所属正会員・ 個人組織所属賛助会員	一般会員
4・5・6月	0%	25,000	20,000	10,000
7・8・9月	25%	18,750	15,000	7,500
10・11・12月	50%	12,500	10,000	5,000
1・2・3月	100%	0	0	0

## 第5号議案 2023年度事業計画案承認の件

### 2023年度事業計画（案）

私たちは、損害保険の普及に努め、保険契約者及び一般消費者の利益を守るため、資質を高め、地位の向上を図り、幅広く社会に貢献するための活動を行ってまいります。

#### 企画環境委員会

委員長 福田 憲児 / 担当役員 野呂 敏昭 専務理事

- ・ 募集環境整備活動に取り組む。
- ・ 代理店の価値向上策の推進について取り組む。
  - 「事業継続力強化計画認定（ジギョケイ）取得及びBCP作成推進」
  - 「社労士診断認証制度の認証取得」
  - 「リスクマネジメント講座の推進」
- ・ 「代協活動の現状と課題」の会員への周知をはかる。
- ・ 業界の共通化・標準についての意見を集約する。

#### 教育委員会

委員長 山田 達彦 / 担当役員 成広 巧 副会長

- ・ 「損害保険コンサルティングコース」の受講者20名の募集推進を行う。
- ・ 「損害保険コンサルティングコース」のWEBセミナー運営の補助を行う。
- ・ 「損害保険トータルプランナー」の知名度向上を行う。
- ・ 日本代協アカデミーの必要性を訴え、普及推進を行う。

#### 組織委員会

委員長 横田 好雄 / 担当役員 横田 好雄 副会長

- ・ 組織率80%の早期達成を目標に会員拡大活動を推進する。（目標純増10）
- ・ 一般会員・賛助会員を募集し、会の活性化と財務力の強化を図る。
- ・ 代理店賠償の全員加入を目指して活動する。保険会社（営業担当者向け）勉強会を開催する。
- ・ 「参加したくなる組織作り」対策として、WEBセミナー（鳥取・島根含む東中国ブロック全体開催含め）の実施を検討する。（代理店賠償セミナー開催等）
- ・ 新入会員オリエンテーション（WEB等）を開催する。
- ・ 総務委員会と連携し会費改定の検討を始める。

## 広報委員会

委員長 吉永 隆政 / 担当役員 安本 誠治 専務理事

- ・山陽新聞への広告掲載を実施。年2回掲載予定（9月・3月）
- ・ホームページのメンテナンス実施（月2回）
- ・岡山県代協ニュースを発行（年4回）
- ・岡山県代協の存在を広く社会に認識してもらう活動
- ・広報活動全般について、調査・研究実施

## CSR委員会

委員長 篠崎 渡 / 担当役員 山田 眞理 常務理事

- ・ぼうさい探検隊マップコンクール
- ・BCP・ハザードマップの勉強会
- ・サイバーセキュリティセミナー開催
- ・出前講座の実施
- ・「地震保険啓発、普及キャンペーン」を実施
- ・「無保険車追放」一斉行動
- ・子ども110番の保険代理店の登録を実施
- ・「西川、枝川クリーン作戦」を実施
- ・「献血大会」（年2回）を開催
- ・「AED救急法講習会」を実施
- ・車イスの贈呈
- ・防災クラブのサポート

## 総務委員会

委員長 小林 由定 / 担当役員 小林 由定 副会長

- ・通常総会を開催  
令和5年5月26日（金） 於 : アークホテル岡山  
第61回 通常総会
- ・顧問弁護士制度の活用を図る。
- ・収益事業や提携サービス事業を充実させる。
- ・代協運営について研究を進める。
- ・理事会・役員会開催の準備設営を行う。
- ・既存の提携内容・契約書について確認作業を行い、事業の推進の見直しを行う。
- ・新規提携事業について研究する。
- ・支部活動の活性化・情報の共有化について研究・実践する。
- ・組織委員会と連携し年会費の研究をする。



第6号議案 2023年度収支予算案承認の件

2023年度 収支予算(案)

一般社団法人岡山県損害保険代理業協会

自 2023年4月1日 至 2024年3月31日 単位：円

収入の科目	予算	支出の科目	予算
前期繰越金	5,689,915	通常総会費	620,000
正会員会費	6,780,000	総会費	400,000
一般会員会費	300,000	基調講演講師費用	70,000
賛助会員会費	370,000	記念品費	150,000
正会員入会金	30,000	理事・役員会議費	400,000
一般会員入会金	15,000	役員活動費	100,000
紹介手数料	2,000,000	委員会会議費	300,000
受取利息	350	企画環境委員会	30,000
雑収入	400,000	教育委員会	30,000
(新聞広告協賛金等)		組織委員会	30,000
		広報委員会	30,000
		CSR委員会	60,000
		総務委員会	30,000
		予備費	90,000
		事業費	1,300,000
		研修費	500,000
		広告宣伝費	500,000
		社会貢献活動費	200,000
		雑費	100,000
		支部対策費	800,000
		岡山東支部研修費	100,000
		岡山西支部研修費	100,000
		岡山南支部研修費	100,000
		倉敷北支部研修費	100,000
		倉敷南支部研修費	100,000
		津山支部研修費	100,000
		予備費	200,000
		日本代協会費	2,850,000
		ブロック負担会費	110,000
		通信費	300,000
		印刷費	100,000
		旅費交通費	500,000
		渉外費	50,000
		顧問料	570,000
		新聞図書費	50,000
		振替手数料	120,000
		積立金特別会計	500,000
		事業費の小計	8,670,000
		管理費	
		給与手当	2,450,000
		福利厚生費	72,000
		借室費	720,000
		事務器具費	50,000
		消耗品費	300,000
		雑費	100,000
		リース料	19,008
		租税公課	400,000
		管理費の小計	4,111,008
		予備費	2,804,257
		次期繰越金	
合 計	15,585,265	合 計	15,585,265

収入会費 (法人:236社×25,000円=5,900,000円)+(個人:44人×20,000円=880,000円)=(合計:280人 6,780,000円)

積立金特別会計 収支予算(案)

一般社団法人岡山県損害保険代理業協会

自 2023年4月1日 至 2024年3月31日 単位：円

収入の科目	予算	支出の科目	予算
前期繰越金	5,501,678		
一般会計より繰入	500,000		
受取利息	100	次期繰越金	6,001,778
合 計	6,001,778	合 計	6,001,778

## 講演会テーマ

# 「現役アナウンサーが伝える、 ちょっと“徳”するいい話」

第一部 人に伝わる話し方

第二部 ハガキ一枚からできる国際支援

**講師：久保田夏菜（くぼたかな）**



### ■プロフィール

広島市出身。

広島大学を卒業後、アナウンサーとしてテレビ愛媛に入社。  
その後、中国放送を経て、現在はフリーアナウンサーとして活動。

担当番組は、TSS「ひろしま満点ママ」のほか、イベント司会や講演なども行う。

また、「IMCCD 国際地雷処理 地域復興支援の会」の広島支部長として、カンボジアの支援広報活動を続けている。

2018年、ヒロシマ平和創造基金「国際交流奨励賞」を受賞。

# 反社会的勢力への対応に関する基本方針

一般社団法人 日本損害保険代理業協会およびその正会員である一般社団法人岡山県損害保険代理業協会は、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力との関係遮断に努め、公共の信頼を維持し、適切かつ健全な業務の遂行を確保するために、以下の基本方針を定めます。

## 1. 組織としての対応

反社会的勢力による不当要求等に対しては、役職員等の安全を確保するとともに、担当者任せにすることなく、組織全体として対応します。

## 2. 外部専門機関との連携

反社会的勢力による不当要求等に備えて、平素から、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士等の外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。

## 3. 取引を含めた一切の関係遮断

反社会的勢力とは、取引関係も含めて、一切の関係を持ちません。  
また、反社会的勢力による不当要求等は断固拒絶します。

## 4. 有事における民事と刑事の法的対応

反社会的勢力による不当要求等に対しては、民事と刑事の両面から法的対応を行います。

## 5. 資金提供・裏取引の禁止

いかなる形態であっても、反社会的勢力に対する資金提供や事案を隠ぺいするための裏取引は絶対に行ないません。

# 募 集 規 範

## ■ 目 的

全ての損害保険の募集に従事する者は、消費者の4つの権利（安全を求める権利、知らされる権利、選ぶ権利、意見を述べる権利）を尊重し、以下に定める事項を遵守することによって、一般消費者の利益に貢献することを目的とする。

## ■ 倫理規範

- (1) 社会性・公共性の自覚  
損害保険業は、社会・公共の利益に貢献する使命をもつことを自覚しなければならない。
- (2) 自己研鑽  
常に自己研鑽に励み、顧客サービスの質を高めるよう努力しなければならない。
- (3) 信義・誠実性  
一般消費者に対し、常に公平、公正で、信義を守り、誠実でなければならない。
- (4) 信用の維持  
常に自らの信用維持に努めなければならない。
- (5) 反社会的勢力との関係遮断  
反社会的勢力とは、取引関係を含めて一切の関係を持たないようにしなければならない。

## ■ 行動規範

- (1) 商品説明  
商品内容を説明する場合は、重要事項説明書等により、一般消費者が商品内容を理解し、自主的な商品選択ができるよう、契約条項のうち重要な事項は必ず説明する。
- (2) 最適アドバイス  
一般消費者のニーズに対し、適切な商品をアドバイスする。
- (3) アフターサービス・アフターフォロー  
契約後、適切なアフターサービス・アフターフォローを提供する。
- (4) 顧客情報の守秘  
保険の募集に関し、秘密とすべき顧客情報は守秘する。
- (5) 法令等の遵守  
保険業法およびその他の法令等を遵守する。